

УТВЕРЖДАЮ

Министр связи и информатизации  
Республики Беларусь



К.К.Шульган

« 15 » февраля 2024 г.

## ПЛАН

мероприятий Министерства связи и информатизации  
по проведению в 2024 году Года качества

№ п/п	Наименование мероприятия	Цели и механизмы реализации	Срок реализации	Ответственные исполнители	
				Минсвязи	в системе Минсвязи
<b>I. Укрепление экономического потенциала Республики Беларусь</b>					
<b>Повышение конкурентоспособности промышленного комплекса и услуг с обеспечением приоритета качественных показателей над количественными</b>					
1.	Участие в законодательном обеспечении Года качества	рассмотрение проектов нормативных правовых актов, поступивших на согласование	в течение года	структурные подразделения в соответствии с направлениями деятельности	
2.	Разработка критериев, целевых показателей, индикаторов и прогнозных показателей качества, оценки эффективности работ, производимых товаров, оказываемых услуг, качества жизни населения	утверждение отраслевых показателей и индикаторов качества	до 29.02.2024	УЭ (свод)УЭР, ОПС, УСП, УРГПЗ, УКОПИ, ОФ	организации системы Минсвязи – для внесения предложений
3.	Разработка программ повышения качества, предусматривающих	согласование с Госстандартом программ	до 29.02.2024	УЭ (свод) УЭР, ОПС, УСП,	организации системы Минсвязи – для внесения предложений

	повышение качества выполняемых Минсвязи функций и содержащих целевые показатели и индикаторы качества	повышения качества утверждение программ повышения качества		УРГПЗ, УКОПИ, УМД, СРГИ, ОФ	
4.	Реализация программы повышения качества	анализ выполнения программ повышения качества, достижение целевых показателей и индикаторов качества	до 31.12.2024	УЭ (свод) УЭР, ОПС, УСП, УРГПЗ, УКОПИ, УМД, СРГИ, ОФ	организации системы Минсвязи
5.	Реализация планов повышения качества организаций, направленных на повышение качества выпускаемой продукции (оказываемых услуг), решение уставных задач (далее – план повышения качества)	согласование с Минсвязи планов повышения качества организаций  утверждение и реализация планов повышения качества	до 20.03.2024  до 31.12.2024	структурные подразделения (в соответствии с направлениями деятельности)	организации системы Минсвязи  –//–
6.	Развитие кооперационного взаимодействия в целях расширения экспортных возможностей белорусской промышленности	создание новых и расширение существующих кооперационных проектов при взаимодействии научной, образовательной и промышленной сфер, в том числе в рамках ЕАЭС, СНГ, Союзного государства	в течение года	УМД, УЭ УЭР, ОПС, УСП, УРГПЗ, УКОПИ, СКР	организации системы Минсвязи в соответствии с планами повышения качества
7.	Повышение качества в строительной сфере:  повышение качества разработки проектной документации на строительство объектов  соблюдение нормативных	обеспечение качества объектов строительства, недопущение объектов сверхнормативного незавершенного строительства, недопущение нарушений	в течение года	УЭ, УРГПЗ, УЭР	ОАО «Гипросвязь» ОАО «Белремстройсвязь» ОАО «Белсвязьстрой» ОАО «Минсктелекомстрой» РУП «Белтелеком» РУП «Белпочта»

	сроков строительства при возведении объектов  повышение качества строительно-монтажных работ				
<b>Повышение эффективности контроля качества сырья и комплектующих</b>					
8.	Развитие материально-технической базы для контроля качества продукции, сырья и комплектующих. Освоение эффективных методов контроля качества продукции и сырья	расширение испытательных возможностей, освоение прогрессивных методов контроля, снижение затрат на испытания продукции, сырья и комплектующих	в течение года		ОАО «ПРОМСВЯЗЬ»
9.	Внедрение механизмов самоконтроля на рабочем месте за качеством производимой продукции и оказываемых услуг	утверждение отраслевых рекомендаций по организации самоконтроля на рабочем месте	до 10.05.2024	СКР, УЭ, УЭР, ОПС	
10.	Внедрение в организациях наставничества в целях профессионального роста молодых работников и культивирования ответственного отношения к труду	снижение текучести кадров на предприятиях и оптимизация возрастной структуры трудовых коллективов	до 01.04.2024	СКР, УЭ	организации системы Минсвязи
<b>Бережное и продуманное отношение к ресурсам</b>					
11.	Внедрение современных ресурсо- и энергосберегающих технологий, оборудования и материалов в целях экономии топливно-энергетических ресурсов	достижение в 2024 году показателей экономии топливно-энергетических ресурсов, установленных в Государственной программе «Энергосбережение» на 2021 – 2025 годы (далее – Госпрограмма)	в течение года	УЭ, СРСМР	организации системы Минсвязи, в том числе: РУП «Белтелеком», РУП «Белпочта», УО БГАС, ОАО «Белсвязьстрой», ОАО «ПРОМСВЯЗЬ» – в части достижения целевых

					показателей Госпрограммы
12.	Внедрение методологии «бережливого производства» и оптимизация процессов производства	утверждение отраслевых рекомендаций, доведение процентных показателей снижения потерь из-за выпуска дефектной продукции, перепроизводства, ожидания, транспортировки и перемещения  достижение установленных отраслевых показателей по оптимизации процессов производства, внедрение техник «бережливого производства» на предприятиях	в течение месяца после утверждения типовой методологии «бережливого производства»	УЭ	ОАО «ПРОМСВЯЗЬ»
<b>Внедрение инноваций и рационализаторских идей</b>					
13.	Внедрение рационализаторских идей (предложений) для достижения высокого качества отечественной продукции, работ и услуг	разработка локального правового акта, предусматривающего создание условий, способствующих разработке рационализаторских идей (предложений), отчет об эффективности внедренных рационализаторских идей (предложений)	до 01.05.2024		организации системы Минсвязи
<b>Обеспечение устойчивого качества во всех отраслях экономики</b>					
14.	Переоснащение и модернизация производств	повышение технического уровня производств за счет их переоснащения и модернизации в	в течение года		организации системы Минсвязи

		соответствии с программами (планами) модернизации и технического переоснащения			
15.	Охват населения Республики Беларусь услугами сотовой подвижной электросвязи по технологии LTE (4G)	охват 99 процентов населения услугами сотовой подвижной электросвязи по технологии LTE (4G)	в течение года	УЭР	операторы сотовой связи
16.	Развитие системы услуг почтовой связи, оказываемых посредством национальной почтовой электронной системы	увеличение количества пользователей услуг почтовой связи, охват 100 процентов населения услугами почтовой связи посредством национальной почтовой электронной системы	в течение года	ОПС	РУП «Белпочта»
17.	Создание типовой региональной государственной цифровой платформы «Умный город (регион)» (г.Минск, областные центры, города и районы с численностью населения 80 тыс. человек и более)	внедрение первой очереди типовой региональной государственной цифровой платформы «Умный город (регион)» в целях повышения качества принятия управленческих решений местными исполнительными органами	в течение года	УРГПЗ, УКОПИ	
18.	Развитие функционала портала рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающих жизнедеятельность населения и (или) осуществляющих административные процедуры, и его популяризация	увеличение на портале рейтинговой оценки количества оценок не менее чем на 50 тыс.	в течение года	УКОПИ	

<b>II. Обеспечение качественных показателей через стимулирование инициативы</b>						
19.	Участие организаций в выставках, ярмарках и семинарах, проводимых в Республике Беларусь и других странах, в целях активного продвижения качественной отечественной продукции на внешних рынках	популяризация белорусской продукции в целях увеличения ее экспорта и узнаваемости национального бренда «Сделано в Беларуси»	в течение года	УМД, УСР, УРГПЗ, УКОПИ	организации Минсвязи	системы
20.	Внедрение и широкое проведение конкурсов новаторов, рационализаторских идей, профессионального мастерства	повышение мотивации и стопроцентное вовлечение молодых специалистов в производственный процесс	в течение года		организации Минсвязи	системы
21.	Изучение общественного мнения о качестве производимой продукции и оказываемых услуг	разработка анкет об удовлетворенности населения качеством, анализ результатов анкетирования с принятием мер в рамках компетенции	до 01.05.2024		организации Минсвязи	системы
22.	Обеспечение работы общественных приемных по принятию от населения предложений об улучшении качества жизни и оказываемых услуг	утверждение графиков и мест работы общественных приемных, аккумулялирование предложений и направление их по компетенции	в течение года	УКД		
<b>III. Формирование личной гражданской ответственности за достижение высокого качества жизни</b>						
<b>Укрепление демографического потенциала и здоровья нации</b>						
23.	Развитие системы профилактики профессиональных рисков, производственного травматизма и	разработка и реализация отраслевых и территориальных планов мероприятий по условиям и охране труда, снижение	в течение года	ведущий инженер	организации Минсвязи	системы

	профессиональных заболеваний, улучшение условий труда работников	профессиональных рисков, уровня производственного травматизма и профессиональных заболеваний, улучшение условий труда работников			
<b>Обеспечение устойчивого роста доходов и высоких гарантий социальной защиты граждан</b>					
24.	Расширение практики использования программ дополнительного пенсионного страхования: добровольного страхования дополнительной пенсии с учетом финансовых возможностей организаций добровольного страхования дополнительной накопительной пенсии с финансовой поддержкой государства	увеличение количества работников, участвующих в программах дополнительного накопительного страхования	в течение года	СКР, УЭ, УКД	организации системы Минсвязи
25.	Повышение качества жизни в сельской местности	комплекс мероприятий, ориентированный на создание комфортных условий для жизнедеятельности и проживания граждан в сельской местности, развитие современной социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, обеспечивающей установленные нормативы (стандарты) качества жизни	в течение года	УЭР, ОПС	РУП «Белпочта» РУП «Белтелеком»
26.	Развитие социального партнерства: включение в генеральное	заключение дополнительного соглашения к генеральному	до 10.05.2024	УЭ	организации системы Минсвязи — для внесения изменений в коллективные

	соглашение между Правительством Республики Беларусь, объединениями нанимателей и профсоюзов, тарифные и местные соглашения, а также в коллективные договоры положений, предусматривающих развитие системы мотивации и стимулирования работников за высокие достижения в области качества	соглашению, развитие системы мотивации и стимулирования работников за высокие достижения в области качества			договоры после внесения изменений в Тарифное соглашение
<b>Повышение качества и доступности образования</b>					
27.	Создание мотивирующих условий для одаренных абитуриентов в целях поступления в региональные учреждения высшего образования	зачисление в региональные учреждения высшего образования без вступительных экзаменов, вне конкурса медалистов, выпускников лицеев и колледжей, победителей олимпиад, выпускников учреждения образования «Национальный детский технопарк»	в течение года	СКР	УО БГАС
28.	Развитие центров компетенций в учреждениях высшего и среднего специального	увеличение охвата обучением в центрах компетенций по всем	в течение года	СКР	УО БГАС



	образования в целях подготовки высококвалифицированных кадров для отраслей экономики	образовательным программам (не менее 30 тыс. обучающихся в год)			
29.	Внесение предложений в проект концепции подготовки лиц с особенностями психофизического развития к трудовой деятельности, семейной жизни, их социализации и интеграции в общество	рассмотрение проекта концепции, предусматривающей увеличение доли обучающихся с особенностями психофизического развития, социализация лиц с особенностями психофизического развития, совершенствование механизма их дальнейшего трудоустройства, социализации и интеграции в общество	в течение года	СКР	УО БГАС
<b>IV. Информационное обеспечение Года качества</b>					
30.	Создание на сайте Минсвязи и организаций раздела «Год качества» с последующим размещением информации о мероприятиях, приуроченных к Году качества. Публикация в социальных сетях тематических обзоров	создание на главной странице официальных сайтов страницы «Год качества»  широкое освещение мероприятий, проводимых в рамках Года качества	I квартал  в течение года	УКД	организации системы Минсвязи
31.	Освещение в СМИ и на интернет-ресурсах мероприятий по проведению Года качества, создание тематических материалов в печатных СМИ, теле- и радиопередач, проведение	широкое освещение в СМИ мероприятий, проводимых в рамках Года качества	в течение года	УКД, структурные подразделения по направлениям деятельности	организации системы Минсвязи

	пресс-мероприятий с участием представителей государственных органов, предприятий, организаций, общественных объединений, субъектов малого и среднего бизнеса				
32.	Популяризация идей качества	проведение конкурсов, акций, диалоговых площадок, форумов, круглых столов и другого, в том числе в целях продвижения продукции белорусского производства на рынки стран «дальней дуги», создание музеев трудовой славы на предприятиях, продукции которых присваивался знак качества СССР, размещение (распространение) социальной рекламы, «Лучшие товары Республики Беларусь» и «Премия Правительства Республики Беларусь в области качества», выпуск художественной маркированной карточки, посвященной Году качества	в течение года		организации системы Минсвязи
33.	Повышение осведомленности по вопросам качества в учреждениях общего среднего образования	ежеквартальное рассмотрение вопросов качества в рамках часов информирования	в течение года		УО БГАС